

***CORONA-PROTOKOL FOR  
AFVIKLING AF KAMPE MED  
TILSKUERE I KVINDELIGAEN OG  
KVINDE 1. DIVISION.***

**GÆLDENDE FRA DEN 21. APRIL 2021**

**(REVIDERET DEN 22. APRIL 2021)**

# Indhold

1.0 Kontaktoplysninger .....	3
2.0 De grundlæggende principper for protokollen.....	3
3.0 Indledende bemærkninger .....	3
3.1 Sektionering af stadion.....	4
3.2 Generelle anbefalinger vedr. rengøring.....	4
3.2.1 Fælles kontaktpunkter .....	4
3.2.2 Arbejdsstationer i boder, lounge mv. ....	4
3.2.3 Toiletfaciliteter .....	4
3.2.4 Adgang til håndsprit og/eller sæbe med henblik på god håndhygiejne .....	5
4.0 Tilskuere og tilskuerdialog .....	5
4.1 Før-kampfasen.....	5
4.1.1 Hvad forventes det, at klubben skal forberede.....	5
4.1.2 Identificering og lokalisering af alle tilskuere.....	6
4.1.3 Individuel information til alle tilskuere om gældende forhold .....	6
4.1.4 Manglende overholdelse af krav om coronapas .....	7
4.1.5 Identificering af fælles kontaktpunkter inden for hver sektion .....	7
4.1.6 Informering af tilskuere om gældende forhold.....	7
4.1.7 Bodsalg og restauration.....	8
4.2 Under-kampfasen.....	8
4.2.1 Forebyggelse af kødannelse og styring af tilskuerstrømme ifm. adgang til stadion.....	8
4.2.2 Kontrol af Coronapas .....	9
4.2.3 Håndtering af billetter .....	9
4.2.4 Færden på stadion .....	9
4.3 Efter-kampfasen .....	10
4.3.1 Afgang fra stadion.....	10

## 1.0 Kontaktoplysninger

- **Nicolai Kaas Nordstrøm**  
Chef for Gjensidige Kvindeliga  
[nino@dbu.dk](mailto:nino@dbu.dk)  
+45 40 56 36 98
- **Steen Klingenberg**  
Koordinator, Kvindeprojekt Vision 2020  
[klin@dbu.dk](mailto:klin@dbu.dk)  
+45 20 27 89 84

## 2.0 De grundlæggende principper for protokollen

Det er vigtigt at understrege, at en professionel fodboldkamp i Danmark afvikles på stadions, hvor tilskuerne bl.a. under iagttagelse af fodboldkampen opholder sig udendørs, og hvor brugen af indendørsfaciliteter er minimal.

Protokollens overordnede formål er:

- At beskrive en kommunikations- og afviklingsprotokol for dansk professionel fodbold til en tydelig og effektiv kommunikation til tilskueren, som kan sikre den størst mulige efterlevelse af de gældende forhold før, under og efter ophold på stadion.

## 3.0 Indledende bemærkninger

Nærværende afsnit behandler følgende områder:

- Sektionering af stadion i max. 500 tilskuere
- Medvirkende, personale, tilskuere og personer i VIP lounges
- Forebyggelse af kødannelse og styring af tilskuerstrømme
- Generelle anbefalinger vedr. rengøring
- Generelle anbefalinger vedr. adgang til håndsprit og/eller sæbe med henblik på god håndhygiejne

Følgende forhold og anbefalinger er foreløbig gældende:

- Ingen udebanetilskuere resten af sæsonen
- Aftale om tildeling af 20 billetter til udeholdet er foreløbig suspenderet
- Det er et myndighedskrav, at alle tilskueres kontaktoplysninger (tilskueres navn, hjemmearbejdsadresse, mailadresse, telefonnummer samt sædenummer på stadion) registreres med henblik på senere smitteopsporing.

- Tilskuere skal sidde ned på fast plads med ansigt rettet mod banen. Pladsen skal være nummereret for at muliggøre smitteopsporing.
- Der er krav om brug af mundbind fra ankomst til stadionmatriklen til den forlades igen. Undtaget er, når tilskueren sidder på sin faste plads. Dvs. alt trafik, ophold mv. både udendørs og indendørs.
- Der skal udarbejdes en sundhedsplan der skal fremvises på myndighedernes anmodning.

### 3.1 Sektionering af stadion

Sektionering af stadion er et grundlæggende element i "Superligaordningen" og beskriver en opdeling af stadion i mindre sektioner af max. 500 tilskuere med separat tilhørende indgange, toiletfaciliteter og boder. Anvendelsen af sektionering af stadion skaber en fysisk adskillelse mellem sektioner, og dermed:

- Sikrer en begrænsning af mulige kontaktflader for den enkelte tilskuer til den pågældende sektion samt muligheden for hurtigt og konsekvent at understøtte smitteopsporing

Indenfor hver sektion kan man sikre en opretholdelse af de på enhver tid gældende anbefalinger og retningslinjer udstedt af de danske myndigheder ift. antalskrav (antal tilskuere), pladskrav pr. tilskuer (m<sup>2</sup>) og afstandskrav mellem tilskuere som for nuværende er 1 meter, eller et tomt sæde mellem hver tilskuer. Dog undtaget personer fra samme husstand og tilsvarende nære kontakter.

En yderligere sektionsgennemgang fremgår af Sundhedsplanen 2.3.

### 3.2 Generelle anbefalinger vedr. rengøring

Klubben skal altid være orienteret i de til enhver tid gældende anbefalinger og retningslinjer fra de danske myndigheder vedr. rengøring.

#### 3.2.1 Fælles kontaktpunkter

Fælles kontaktpunkter på stadion skal sikres ved hyppig rengøring og tilstedeværelse af håndsprit og/eller sæbe. Klubben bør nøje overveje, hvilke kontaktpunkter der er nødvendige for åbningen af stadion.

#### 3.2.2 Arbejdsstationer i boder, lounge mv.

Der sikres rengøring af den enkelte arbejdsstation, når en medarbejder/frivillig forlader arbejdsstationen, og en anden medarbejder/frivillig skal overtage denne.

#### 3.2.3 Toiletfaciliteter

Der sikres:

- At toiletter (både tilskuer- og medarbejdertoiletter) rengøres grundigt og hyppigt.
- At alle overflader afvaskes og kontaktpunkter desinficeres.

- At der er vand og flydende sæbe til rådighed.
- At der ikke er fælles håndklæder, men engangshåndklæder.

### 3.2.4 Adgang til håndsprit og/eller sæbe med henblik på god håndhygiejne

Det anbefales at alle medarbejdere/frivillige, tilskuere til publikumsarealet og VIP lounges til enhver tid har adgang til håndsprit eller kan vaske deres hænder med sæbe, når det er nødvendigt, ved alle de faciliteter der anvendes i forbindelse med afviklingen af en turneringskamp.

En yderligere sektionsgennemgang fremgår af Sundhedsplanen 2.1.

## 4.0 Tilskuere og tilskuerdialog

Nærværende afsnit er en beskrivelse af klubbens kommunikation, samt håndtering af tilskueren før, under og efter afviklingen af en professionel fodboldkamp i Danmark og omhandler:

- **Før-kampfasen**  
Perioden dækker over perioden før selve afviklingen af en fodboldkamp herunder billetsalg.
- **Under-kampfasen**  
Perioden dækker over en ankomst-, stadion- og afgangsfase.
- **Efter-kampfasen**  
Perioden dækker fra afgang fra stadion og op til 48 timer efter fodboldkampen.

Klubben anbefales at implementere alle nedenfor beskrevne procedurer og anvende de dertilhørende bilag ifm. tilskuerkommunikationen.

### 4.1 Før-kampfasen

Før-kampfasen omfatter bl.a. flg. procedurer:

- Hvad forventes det, at klubben skal forberede
- Identificering og lokalisering af alle tilskuere
- Individuel information til alle tilskuere om gældende forhold
- Krav om coronapas og manglende overholdelse

#### 4.1.1 Hvad forventes det, at klubben skal forberede

- Tydelig skiltning (**Bilag G**) som informerer om kravet om coronapas samt bortvisning ifm. adgang til stadion.

- Der skal være personale til stede ved adgang til stadion med den opgave at sikre afstandskrav overholdes ved indgang til stadion. Det anbefales at benytte den udarbejdede **Bilag I**.
- Besøgende skal kunne forevise et coronapas ved ankomst. Coronapasset skal forevises til personale ved første naturlige kontakt mellem tilskuer og personale i umiddelbar forlængelse af ankomst.
- Der er krav om brug af mundbind fra ankomst til stadionmatriklen til den forlades igen. Undtaget er, når tilskueren sidder på sin faste plads. Dvs. alt trafik, ophold mv. både udendørs og indendørs.

#### 4.1.2 Identificering og lokalisering af alle tilskuere

For at sikre en konkret, effektiv og hurtig smitteopsporing, hvis klubben eller myndigheder får viden om en COVID-19 smittet på stadion, skal klubben ved billetsalg sikre en:

- **Identificering** af alle tilskuere ved at registrere navn, e-mailadresse, telefonnummer og hjemmearadresse (billetkøberen og dem, som han køber til herunder nære kontakter)
- **Lokalisering** af alle tilskuere på stadion ved at tildele faste og nummererede pladser (skal registreres) i overensstemmelse med det på enhver tid gældende afstandskrav for henholdsvis **nære** og ikke-nære kontakter.

Billetkøberen skal ved billetsalget oplyses om vedr. klubbens brug (anvendelse og videregivelse til relevante myndigheder) af deres kontakt- og lokationsinformation ifm. evt. kontaktopsporing. Dette gøres ved fremsendelse af teksten i **Bilag A** til samtlige billetkøbere.

#### 4.1.3 Individuel information til alle tilskuere om gældende forhold

For at sikre den størst mulige sikkerhed for alle tilskuere og medarbejdere/frivillige, og dermed en høj efterlevelse af de gældende forhold, skal klubben informere efter billetsalget ved en direkte mail med teksten fra **Bilag B** til alle tilskuere om flg.:

- At et gyldigt coronapas skal fremvises for at få adgang til stadion. Et gyldigt coronapas defineres som:
  1. Et negativt resultat af en covid-19-test, der er højst 72 timer gammel regnet fra tidspunktet, hvor testen er foretaget.
  2. Et positivt resultat af en covid-19-test, der er mindst 14 dage og højst 180 dage gammel regnet fra tidspunktet, hvor testen blev foretaget.
  3. Et gennemført vaccinationsforløb mod covid-19.

Kravet om coronapas gælder ikke for flg.:

1. Børn under 15 år.

2. Personer der af medicinske årsager ikke bør få foretaget en COVID-19 test.
  3. Personer, der som følge af en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse ikke bør få foretaget en COVID-19 test.
- Adfærdskodeks for sundhedsmæssig anbefalet adfærd før, under og efter fodboldkampen (Vedhæft **Bilag C** og **Bilag H**)
  - Information vedr. sundhedsmyndighedernes anbefalinger og retningslinjer for borgere ift. COVID-19 herunder symptomer, færden i offentlig transport, m.m.

#### **4.1.4 Manglende overholdelse af krav om coronapas**

Med bøde straffes den, der overtræder

1. manglende opsætning af informationsmateriale (**Bilag G**) om kravet om coronapas og bortvisning samt
2. ikke sikrer der alene tillades adgang for tilskuere, besøgende og lignende, der overholder kravet om coronapas jf. dog undtagelserne herfor.

- Med bøde straffes den, der ikke forlader lokaler og lokaliteter m.v. efter at være blevet bortvist.
- Der kan pålægges selskaber m.v. (juridiske personer) strafansvar efter reglerne i straffelovens kapitel 5.

#### **4.1.5 Identificering af fælles kontaktpunkter inden for hver sektion**

Der opfordres til, i det omfang som er muligt at reducere antallet af fælles kontaktpunkter ved bl.a. at:

- Holde døre, porte, osv. åbne.
- Sikre afstand imellem betalingspunkter (boder, osv.)
- Opsætte ekstra sikkerhedsforanstaltninger såsom barrierer, visirer, osv., hvor nødvendigt.
- Benytte kontaktfri eller forudgående betaling (via hjemmeside m.m.) til salg af mad og drikkevarer

#### **4.1.6 Informering af tilskuere om gældende forhold.**

Udover informering af køber (fodbold-fanen) beskrevet ved billetsalg anbefales det, at:

- Fodboldklubberne på egne og deres partners digitale platforme informerer tilskueren om hensigtsmæssig adfærd før, under og efter en afvikling af en fodboldkamp under Superligaordningen. Det anbefales at benytte den udarbejdede **Bilag C**.

#### 4.1.7 Bodsalg og restauration

Bodsalg og restaurationer skal følge myndighedernes retningslinjer for indretning af restauranter, caféer, m.v. Det anbefales, at der ikke udskænkes alkohol til berusede tilskuere.

For næverende anbefales kun bodsalg til afhentning. Personale skal til hver tid benytte værnemidler og anbefales af benytte de udarbejdede **Bilag J** og **Bilag K**.

## 4.2 Under-kampfasen

For at sikre den bedst mulige forståelse, og dermed efterlevelse af de gældende forhold i for tilskueren under kampen, skal klubben sikre en overordnet kommunikation. Kommunikationen sker gennem:

- Skiltning og understøttende afstandsmarkering og nudging, som er i overensstemmelse med den specifikt udviklede sundheds- og sikkerhedsplan.
- Ansigt til ansigt vejledning i gældende forhold (eks.: vejen til tilskuerpladsen, opretholdelse af afstandskrav, m.m.) gennem et specifikt dedikeret, proaktivt og vejledende personale både udenfor stadion (køen ved indgangen til stadion) og under færdens på stadion (**Bilag I**).
- Ved billetregistrering/ankomst til tilskuerpladsen at modtage oplysning om det gældende adfærdskodeks (**Bilag C**).
- Hyppig anvendelse af speaker systemer og om muligt udendørsskærme (eks: før kampstart, før pausen, før kampens afslutning).
- Informering via klubbens hjemmeside.

#### 4.2.1 Forebyggelse af kødannelse og styring af tilskuerstrømme ifm. adgang til stadion

Klubberne bør have særligt fokus på styring af tilskuerstrømme og i relevant omfang overvåge dette løbende. Især er det vigtigt at undgå omfattende køer ved de enkelte sektioners indgange, boder, shop m.m., hvor flaskehalse kan opstå og til enhver tid sikre mulighed for, at tilskuere kan overholde en på enhver tid gældende sikkerhedsafstand udstedt af de danske myndigheder. Det anbefales flg. mulige organiseringsredskaber:

- Segmenteret (tidsforskudt) ankomsttider for de enkelte sektioner tilskuere.
- Placering af ekstra medarbejdere/frivillige på udvalgte lokationer, hvis funktion er, er forebygge kødannelse gennem vejledning og dialog med tilskuere.
- Tydelige afstandsmærkninger, og hvor nødvendigt, fysiske afskærmninger for færdens fra mellem sektioner.
- Anvise faste siddepladser, som muliggør 1 meter mellem hver tilskuer på samme række, eller et tomt sæde mellem hver tilskuer, forskudt placeret i forhold til rækken ovenfor og nedenunder. Dog mulighed for at, personer af samme husstand eller tilsvarende nære kontakter, kan sidde uden afstand.



#### 4.2.2 Kontrol af Coronapas

Klubben anbefales at have en plan for kontrol af coronapas, som indeholder:

- Kontrol af coronapas som første aktion ved ankomst fx som fremskudt post.
- Yderligere tiltag såsom nudging, afmærkninger, specifik ansat medarbejdere/frivillige til vejledning, osv.

#### 4.2.3 Håndtering af billetter

Klubben anbefales at have en plan for håndtering af billetter, hvilket kan indeholde:

- Kontaktfri registrering.
- Fysisk afskærmning (plastiskskærme, osv.) mellem klubbens medarbejdere/frivillige og tilskuere ved registrering af billetter.
- Oplysning til den enkelte tilskuer omkring gældende forhold for færdens på stadion.

#### 4.2.4 Færden på stadion

Der er krav om brug af mundbind fra ankomst til stadionmatriklen til den forlades igen. Undtaget er, når tilskueren sidder på sin faste plads. Dvs. alt trafik, ophold mv. både udendørs og indendørs.

Overordnet bør tilstødende publikumsarealer indrettes sådan at smittefare kan minimeres, og der kan opretholdes den på enhver tid gældende sikkerhedsafstand mellem hver tilskuer, medarbejder/frivillig, osv.

##### 4.2.4.1 ADGANG TIL VIP LOUNGES

Klubberne bør have særligt fokus på organiseringen af færdens for de personer, som skal anvende VIP lounges, samt særligt fokus på:

- Anvendelse af separate og adskilte tilstødende publikumsarealer fra resten af tilskuere med direkte adgang til den enkelte VIP-lounge.
- I sektion med egne separate lokaler, VIP-lounge og lign. kan tilskuere, som har adgang til disse lokaler, have maksimalt to faste pladser inden for samme sektion. En VIP-tilskuer kan sidde på sin faste plads og spise indenfor (jvf. restaurations retningslinjer) og herefter bevæge sig ud til sin faste plads på tribunen, så længe det hele sker i en lukket sektion af max 500.
- Hvis der serveres mad, skal retningslinjer for restaurationsvirksomhed overholdes herunder arealkrav, forud reservation m.v. (Vedhæft **Bilag J**)

## 4.3 Efter-kampfasen

### 4.3.1 Afgang fra stadion

Det anbefales, at klubberne er særligt opmærksomme på at forebygge kødannelse og styre tilskuerstrømme, og derfor benytte:

- En segmenteret (tidsforskudt) afgang for de enkelte tilskuere i sektionerne og med stor opmærksomhed informere, oplyse og vejlede tilskuere.
- Dertil om nødvendigt anvende yderligere fysiske afskærmninger til sikring af minimering af fysisk kontakt imellem tilskuere fra forskellige sektioner herunder personer i VIP lounges.
- Sikre størst mulig opmærksomhed på efterlevelse af, og assistance til myndighederne gennem en individuel og direkte opfølgning på alle tilskuere indenfor 48 timer efter afviklingen af en professionel fodboldkamp.

Den individuelle og direkte opfølgning sker ved en mail til samtlige registrerede tilskuere (**Bilag D**) som indeholder flg. information:

- Opfordring til at gennemgå en selvrapporeret helbredsundersøgelse (**Bilag E**), som beskriver symptomer for COVID-19 med fokus på 48 timer efter deltagelse som tilskuer i en professionel fodboldkamp.
- Information vedr. sundhedsmyndighedernes anbefalinger og retningslinjer for borgeren, som oplever sygdom (symptomer) eller har fået en positiv COVID-19 test.
- Opfordring og information om at kontakte Styrelsen for Patient Sikkerheds kontaktopsporingsenhed ved en positiv COVID-19 test med henblik på kontaktopsporing af nære kontakter
- Opfordring og information om at kontakte arrangørklubben ved en positiv COVID-19 test med henblik på en overordnet informationsmail til alle tilskuere på den pågældende tribune vedr. en positiv testet tilstede og med en generel information om at blive testet og information herom (**Bilag F**)